



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700
FAX: +382 (0)20 406 702
E-MAIL: ekip@ekip.me
www.ekip.me

Broj: 0402-3995/16

Podgorica, 22.09.2015. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6, čl. 92, 93, 94, i 95 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13), Pravilnika o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 12/14), člana 196 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa prema odabranom operatoru Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu Teleinfo.me), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (u daljem tekstu Savjet Agencije) na sjednici održanoj dana 22.09.2015. godine donio je

RJEŠENJE

1. Odobrava se Teleinfo.me naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2014. godinu, u iznosu od **244.507,00 €**.
2. Odbija se zahtjev Teleinfo.me za naknadu za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2014. godinu u dijelu koji iznosi **155.264,36 €**, a koji predstavlja razliku između traženog iznosa od 399.771,36 € i odobrenog iznosa od 244.507,00 € iz tačke 1 dispozitiva ovog Rješenja.
3. Ukupan iznos naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **244.507,00 €**, dijeli se na obveznike naknade neto troška, kako slijedi:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	118.408,47 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	77.700,53 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	42.099,92 €
▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	6.298,08 €
4. Obveznici naknade neto troška, su dužni da uplate određene im iznose iz tačke 3 ovog Rješenja, neposredno Teleinfo.me, na žiro račun broj 535-12889-18, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.
5. Operatori obveznici naknade neto troška pružanja Univerzalnog servisa iz tačke 3 ovog rješenja dužni su da Agenciji dostave dokaz o izvršenoj uplati sredstava iz tačke 3 u roku tri dana od dana uplate.

6. Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Savjet Agencije je Rješenjem broj: 0402-4119/26 od 25.01.2011. godine, odredio d.o.o. MCA Maribor Republika Slovenija kao operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. U cilju efikasnog obavljanja dodijeljenog posla d.o.o. MCA Maribor je osnovalo pravno lice u Crnoj Gori čiji je naziv Teleinfo.me d.o.o. sa sjedištem u Podgorici Cvijetna b.b., koje će biti nosilac posla u vremenskom periodu od 5 godina. Rješenjem Agencije broj: 0205-4119/72 od 30.06.2011. godine, Teleinfo.me je upisan u registar operatora i odobreno mu je korišćenje numeracije predviđene Planom numeracije za Univerzalnu službu informacija (broj 1180). Teleinfo.me je počeo sa pružanjem usluge Univerzalne službe informacija dana 05.12.2011. godine.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 93 stav 2 propisano je da je operator Univerzalnog servisa dužan, da do kraja drugog kvartala tekuće godine, Agenciji dostavi izvještaj o pružanju usluga Univerzalnog servisa sa obračunom neto troška i računovodstvenom evidencijom, kao i podatke na osnovu kojih je izvršen obračun neto troška pružanja Univerzalnog servisa u prethodnoj godini.

Teleinfo.me se obratio Agenciji Zahtjevom za naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu, br. 179 od 25.06.2015. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 0102-3995/1 od 25.06.2015. godine, kojim je tražena naknada neto troška u ukupnom iznosu od 399.771,36 €.

Postupajući po članu 93 stav 4 Zakona kojim je propisano da Agencija provjerava i odobrava računovodstvene iskaze i podatke iz stava 2 ovog člana i radi provjere računovodstvenih iskaza i podataka može ovlastiti nezavisnog revizora, Agencija je 30.06.2015. godine, uputila Zahtjev za dostavljanje ponude revizorskom društvu MV Konsalt d.o.o. Podgorica, (u daljem tekstu Revizor), za reviziju finansijskih iskaza u Zahtjevu za naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu operatora Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me.

Revizor je 01.07.2015. godine, dostavio Agenciji Ponudu za reviziju Zahtjeva za naknadu neto troška za 2014. godinu, Teleinfo.me. Savjet Agencije je 02.07.2015. godine, donio Zaključak br. 0402-3995/4 o angažovanju MV Konsalt za vršenje revizije godišnjeg računa za 2014. godinu Teleinfo.me. Revizor je shodno pomenutom zaključku uradio Izvještaj o izvršenoj reviziji zahtjeva za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me, i dostavio ga Agenciji 20.07.2015. godine.

Razmatrajući Zahtjev Teleinfo.me za naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu i Izvještaj Revizora, Agencije je pripremila Predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu i dostavila ga operatoru Teleinfo.me uz propratni akt zaveden pod br. 0402-3995/9 od 30.07.2015. godine, kao i svim operatorima elektronskih komunikacija čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, na davanje komentara, primjedbi, mišljenja i sugestije, do 02.09.2015. godine. Komentare na predmetni Predlog Rješenja dostavili su: Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel, i Teleinfo.me. Dostavljeni komentari su proslijeđeni svim operatorima koji su uzeli učešća u javnim konsultacijama i Revizoru.

Revizor je 15.09.2015. godine, dostavio Agenciji odgovor na komentare operatora Teleinfo.me, Telenora, Crnogorskog Telekoma i Mtela na predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu, koji je zaveden kod ove Agencije pod br. 0402-3995/15 od 15.09.2015. godine.

Komentari Revizora su prosljeđeni ovlaštenim predstavnicima operatora i dati u štampanoj verziji na javnoj raspravi.

U skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), Agencija je po predmetnom Predlogu Rješenja održala javnu raspravu dana 18.09.2015. godine, o kojoj je sačinjen Zapisnik br. 0402-3995/15 koji je potpisan od predstavnika svih operatora koji su prisustvovali javnoj raspravi. Sastavni dio Zapisnika su svi komentari operatora na Predlog Rješenja i odgovori Revizora na iste.

Na javnoj raspravi predstavnik Teleinfo.me je naglasio da u svemu ostaje pri stavu datom u aktu br. 192 od 28.08.2015. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 0402-3995/10 vezanom za obračun neto troška Univerzalnog servisa. Konačno ostaju u svemu pri Zahtjevu za naknadu neto troška kojim traži naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu u iznosu od 399.771,36 €.

Predstavnik Telenora je istakao da u svemu ostaju pri stavu datom aktom Telenora br. 02-7230 od 31.08.2015. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 0402-3995/11 od 02.09.2015. godine.

Prestavnici Mtela su konstatovali da u svemu ostaju pri stavovima datim aktom br. 24279 od 02.09.2015. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 0402-3995/13 od 02.09.2015. godine.

Prestavnici Mtela su tražili pojašnjenje po osnovu troškova kamata jer su neke priznate a neke nijesu. Nakon davanja pojašnjenja od strane Revizora Mtel je iznio stav da ne treba vršiti nikakvu naknadu po osnovu kamata i zajmova.

Na javnoj raspravi, predstavnici Mtela su takođe iznijeli stav da se po osnovu naknade za štampanje Univerzalnog imenika ne daju nikakva sredstva jer Teleinfo.me nije uložio nikakve napore da privrijedi po osnovu marketinga i prodaje istih i ipredložili da se plati neto trošak za realno potreban broj operatera shodno broju poziva koji su ostvarivali i smatraju da je realan broj zaposlenih maksimalno između 8 i 10. Naglasili su i disbalans između ponude i projektovanih prihoda i zahtjeva za naknadu neto troška odnosno navodnih troškova.

Predstavnici Agencije i Revizora su na javnoj raspravi dali odgovore i pojašnjenja na pitanja i komentare operatora.

Razmatrajući Zahtjev Teleinfo.me za naknadu neto troška za poslovnu 2014. godinu, Izvještaj Revizora i izjašnjenja operatora putem dopisa i na javnoj raspravi, Agencija je ocijenila da ima osnova da se naknada za pokriće neto troška Teleinfo.me za pružanje usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2014. godinu odobri u iznosu od 244.507,00 €, dok se naknada za pokriće neto troška u iznosu od 155.264,36 €, ne odobrava, kako to i stoji u dispozitivu Rješenja.

Članom 92 stav 1 Zakona je propisano da operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova za pružanje usluge Univerzalnog servisa, ako mu pružanje Univerzalnog servisa predstavlja prekomjerni trošak.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 94 stav 3 je propisano da ukoliko Agencija, na osnovu neto troška, utvrdi da pružanje usluge predstavlja prekomjerni trošak za operatora Univerzalnog servisa, rješenjem će utvrditi visinu naknade za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa, koja ne smije biti veća od visine neto troška.

Agencija je odobrila računovodstvene iskaze koji se odnose na sledeće torškove pružanja usluge Univerzalnog servisa - Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2014. godinu:

- troškove kancelarijskog materijala i materijala za higijenu u iznosu od **2.041,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova kancelarijskog materijala i materijala za higijenu u iznosu 2.041,00 €.

Revizor je utvrdio da se ovi troškovi odnose na kancelarijski materijal i materijal za higijenu u iznosu od 2.041,00 € i smatra da ih treba priznati u cjelosti.

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti.

- troškovi električne energije u iznosu od **1.017,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio naknadu troškova električne energije u iznosu od 962,00 €.

Revizor je utvrdio da je u okviru troškova za telefone prikazan i jedan račun za utrošenu električnu energiju u iznosu od 55,00 € pa nakon što saberemo traženi iznos od strane Teleinfo.me od 962,00 € + 55,00 € = 1.017,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti.

- troškove zarada i naknada zarada i ostali lični rashodi u iznosu od **157.020,00 €**.

Teleinfo.me u Zahtjevu tražio naknadu troškova zarada i ostalih ličnih rashoda u iznosu 159.076,00 €.

Revizor smatra da treba priznati troškove neto zarada za 18 zaposlenih, u iznosu od 92.355,00 €, troškove poreza na zarade i naknade zarada u iznosu od 13.888,00 €, troškove doprinosa na zarade na teret zaposlenih i teret poslodavca u ukupnom iznosu od 47.251,00 €, troškove prireza i ostalih doprinosa u iznosu od 3.455,00 € i troškove poklon paketića za djecu u iznosu od 71,00 €.

Revizor takođe smatra da troškove upotrebe sopstvenog vozila u službene svrhe u iznosu od 2.031,00 €, troškove taksi usluga u iznosu od 7,00 € i troškove dnevnica u iznosu od 18,00 € ne treba priznati, iz razloga prirode posla za koju je Društvo registrovano;

Agencija je uvažila stav Revizora.

- troškovi amortizacije i rezervisanja u iznosu od **10.265,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova amortizacije za 2014. godinu, u iznosu od 10.265,00 €, a oni sadrže amortizaciju osnovnih sredstava (opreme) u iznosu od 6.093,00 € i nematerijalnih ulaganja u iznosu od 4.172,00 €. Obračun nematerijalnih ulaganja je izvršen po stopi od 33%, a osnovicu za obračun amortizacije čini nabavna vrijednost COCOS contact center softvera sa licencama ukupne nabavne vrijednosti 21.455,00 €. Stopa amortizacije za softver je 33,33% a za hardver u iznosu 33,33% dok je za ostalu opremu od 16,67% do 20%.

Revizor predlaže da se priznaju troškovi amortizacije za 2014. godinu u iznosu od 10.265 €;

Agencija je uvažila stav Revizora da ove troškove treba priznati u cjelosti.

- troškovi zakupa softvera u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu zakupa softvera u iznosu 30.000,00 € na godišnjem nivou, koji su predviđeni ugovorom između Društa i davaoca zakupa.

Revizor je uvažio stav sudskog vještaka, koje je sastavni dio Izvještaja o izvršenoj reviziji Zahtjeva na naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me za 2011. godinu, zavedenom kod ove Agencije pod br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, da su sve kategorije koje su sadržane u ukupnoj cijeni iz Ugovora o zakupu softvera br. 004/4 od 01.07.2011. godine značajno predimenzionirane, a prema tome i ukupna cijena iz tog ugovora. Sudski vještak je izvršio procjenu vrijednosti softvera i hardvera koje koristi Teleinfo.me, kao i troškove održavanja. Prema mišljenju sudskog vještaka, ukupna procijenjena vrijednost hardvera Društva iznosi 23.536,00 €, softvera iznosi 32.400,00 €, a troškovi održavanja za cjelokupan period korišćenja iznose 20.064,00 €, tako da se troškovi zakupa softvera ne mogu priznati jer je softver osnovno sredstvo koje se amortizuje kroz petogodišnji period. Revizor konstatuje što se tiče troškova zakupa softvera, da bez obzira na ugovoreni zakup, uzet je u obzir i nalaz revizora iz predhodnog perioda, kao i nalaz vještaka. Nadalje, iznosi stav, da je za Revizora relevantan ugovoreni odnos, ali ukoliko postoji sumnja u visinu ugovorenog odnosa koristi se i alternativni pristup, pa je stoga postupljeno na taj način.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove zakupa softvera ne prihvati u cjelosti;

- troškovi reklame i propagande u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova za reklame i propagande u iznosu od 1.540,00 €.

Revizor konstatuje da se troškovi reklame i propagande u iznosu od 1.540,00 € odnose na usluge reklamiranja na sportskim terenima i slično. Ne postoje ugovori sa društvima koja vrše zakup za isticanje reklame.

Na osnovu dopisa Agencije br. 0402-1002/26 od 28.05.2012. godine, za sprovođenje aktivnosti po ovom osnovu potrebna je saglasnost Agencije. Obzirom da za navedene marketinške aktivnosti nije tražena saglasnost Agencije Revizor smatra da iste ne treba priznati.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove reklame i propagande ne prihvati u cjelosti;

- troškovi održavanja osnovnih sredstava u iznosu od **303,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova održavanja osnovnih sredstava u iznosu 4.503,00 €.

Troškovi održavanja osnovnih sredstava u ukupnom iznosu 4.503,00 € se odnose na troškove održavanje softvera „COCOS kontakt centra” i tehničke podrške u iznosu od 4.200,00 € i ostale troškove održavanja (brava sa montažom, opravka klima uređaja, servis adaptera, reciklaža tonera) u iznosu 303,00 €.

Revizor smatra da treba priznati troškove održavanja (brava sa montažom, opravka klima uređaja, servis adaptera, reciklaža tonera) u iznosu 303,00 €. Trošak koji se odnosi na troškove održavanje softvera „COCOS kontakt centra” je priznat preko troškova održavanja

softvera „USO službe imenika“ jer je sudski vještak izračunao ukupan iznos održavanja softvera na godišnjem nivou 5.016,00 € u koji je uključen i navedeni trošak.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove održavanja osnovnih sredstava prihvati u iznosu od 303,00 €;

- troškovi održavanja softvera u iznosu od **5.016,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova održavanja softvera u iznosu 60.000,00 €. Troškove održavanja softvera čini održavanje softvera USO službe imenika u iznosu od 60.000,00 € (5.000,00 € mjesečno).

Prema mišljenju sudskog vještaka, koje je sastavni dio Izvještaja o izvršenoj reviziji Zahtjeva na naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me za 2011. godinu, zavedenom kod ove Agencije pod br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, troškovi održavanja za cjelokupan period od 5 godina korišćenja iznose 20.064,00 €. Stav Revizora je da treba priznati troškove održavanja po nalazu sudskog vještaka u iznosu od 5.016,00 €. Za prvu godinu važi garancija (od 30.06.2011. godine do 30.06.2012. godine), pa godišnji trošak održavanja iznosi $20.064,00 \text{ €} / 4 \text{ godine} = 5.016,00 \text{ €}$.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove održavanja softvera prihvati u iznosu od 5.016,00 €.

- troškovi konsalting usluga u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova konsalting usluga u iznosu od 1.000,00 €.

Stav Revizora da se troškovi konsalting usluga u iznosu 1.000,00 € odnose na troškove konsultacija vezane za naknadu od Agencije - Institut računovodja i revizora Crne Gore te da iste ne treba prihvatiti jer nijesu nastali u funkciji redovnog poslovanja Društva i pružanja Univerzalnog servisa;

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi konsalting usluga ne prihvate u cjelosti;

- troškovi neproizvodnih usluga u iznosu od **191,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova neproizvodnih usluga u iznosu od 191,00 €.

Stav Revizora da se troškovi neproizvodnih usluga prihvate u ukupnom iznosu od 191,00 € jer se odnose na troškove reciklaže tonera u iznosu 140,00 €, troškove izrade CIP-a, bar koda i godišnja participacija za ISBN bazu podataka u iznosu 37,00 € i ostale usluge u iznosu 14,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da se troškovi neproizvodnih usluga prihvate u cjelosti;

- troškovi zakupa poslovnog prostora u iznosu od **14.784,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova zakupa poslovnog prostora u iznosu od 14.784,00 €.

Stav Revizora je da se troškovi zakupa poslovnog prostora prihvate u iznosu od 14.784,00 € jer se odnose na zakup poslovnog prostora u kojem Društvo obavlja djelatnost. Društvo je uzelo u zakup prostor od kompanije Teletech d.o.o. koja je već korisnik zakupa istog prostora i koja obavlja svoju djelatnost u istom.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove zakupa poslovnog prostora prihvate u cjelosti;

- troškovi telefona u iznosu od **3.692,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova telefona u iznosu od 3.743,00 €. Troškovi telefona u ukupnom iznosu 3.743,00 € a se odnose na troškove fiksnih telefona (dva telefonska broja 020/605-105 i 020/700-006) u iznosu 3.111,00 € i mobilnih telefona (tri telefonska broja 069/062-869, 069/153-682 i 069/157-482) u iznosu 581,00 € i troška električne energije u iznosu od 55,00 €.

Revizor je konstatovao u Izvještaju o reviziji da računi za fiksne telefone glase na ime Teleinfo.me i iste predlaže da se priznaju u cjelosti. Za naknadu troškova za korišćenje mobilnih telefona Revizor nije dobio visinu odobrenog iznosa na mjesečnom nivou ali obzirom da postoje tri preplatnička broja i da je prosječna potrošnja na mjesečnom nivou po 16,00 € po broju smatra da iste treba prihvatiti. Revizor konstatuje da je dobio na uvid i ugovore sa Telenor-om d.o.o. Podgorica za naprijed navedene brojeve. U okviru troškova telefona prikazan je i trošak električne energije za jun 2014. godine u iznosu 55,00 €. Za navedeni iznos su precijenjeni troškovi telefona a podcijenjeni električne energije. Na kraju Revizor konstatuje da navedeni iznos, zbog obrazloženja kod troškova električne energije ne prizna.

Agencija je uvažila stav Revizora da prihvati troškove telefona u ukupnom iznosu od 3.692,00 €;

- troškovi knjigovodstvenih usluga u iznosu od **2.570,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.570,00 €.

Stav Revizora je da troškove knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.570,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove knjigovodstvenih usluga prihvati u cjelosti;

- troškovi platnog prometa u iznosu od **522,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova platnog prometa u iznosu od 522,00 €.

Stav Revizora je da troškove platnog prometa u iznosu od 522,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove platnog prometa prihvati u cjelosti;

- troškovi poreza u iznosu od **398,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova poreza u iznosu od 398,00 €.

Stav Revizora da troškove poreza u iznosu od 398,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove poreza prihvati u cjelosti;

- troškovi čišćenja prostorija u iznosu od **996,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 €.

Stav Revizora je da troškove čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove čišćenja prostorija prihvati u cjelosti;

- troškovi reprezentacije u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova reprezentacije u iznosu od 936,00 €.

Stav Revizora je da troškove reprezentacije u iznosu od 936,00 € ne treba priznati jer nijesu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano. Revizor je uvidom u dokumentaciju Teleinfo.me konstatovao da većina prikazanih troškova nije na ime Teleinfo.me već su u pitanju samo fiskalni računi iz pojedinih ugostiteljskih objekata koji su kao takvi pravdani i prikazani kao trošak reprezentacije.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove reprezentacije ne treba priznati u cjelosti;

- troškovi premije osiguranja u iznosu od **443,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova premije osiguranja u iznosu od 443,00 €. Troškovi premije osiguranja u ukupnom iznosu 443,00 € sadrže osiguranje zaposlenih u iznosu 252,00 € kao i osiguranje poslovnog prostora u iznosu 191,00 €.

Stav Revizora je da troškove premije osiguranja u ukupnom iznosu 443,00 treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove premije osiguranja prihvati u cijelosti;

- ostali nematerijalni troškovi u iznosu od **1.010,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu ostalih nematerijalnih troškova u iznosu od 1.010,00 €. Ostali nematerijalni troškovi u ukupnom iznosu 1.010,00 € se odnose na godišnju regulatornu naknadu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u iznosu 840,00 €, troškove taksa u iznosu 40,00 € i troškove članskog doprinosa turističkim organizacijama za 2014. godinu u iznosu od 130,00 €

Stav Revizora je da ostale nematerijalne troškove u ukupnom iznosu 1.010,00 € treba priznati jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Agencija je uvažila stav Revizora da ostale nematerijalne troškove prihvati u cjelosti.

- finansijski rashodi odnosno troškovi kamata u iznosu od **5.718,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu troškova kamata u iznosu od 39.018,00 €.

Prema Bilansu uspjeha ukupni troškovi kamata u iznosu 50.218 € se odnose na troškove kamata na kredite u iznosu 5.718 € kao i na troškove kamata na zajmove u iznosu 44.500 €. Revizor konstatuje da je umjesto naprijed prikazanih finansijskih rashoda, koji su prikazani u Bilansu uspjeha, Društvo zahtijevalo naknadu troškova kamata u iznosu od 39.018,00 €, što je za 11.200,00 € manje od 50.218,00 €. Naime, iznos 11.200,00 € je iznos kamate po stopi od 8 % na osnovicu 140.000,00 €, što je osnivački kapital za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti MCA, prema ponudi na konkurs Univerzalnog servisa.

Revizor je konstatovao da finansijske rashode koji se odnose na troškove kamata u iznosu od 50.218,00 € ne može prihvatiti jer u ponudi MCA, Maribor stoji da je „za novo preduzeće predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti MCA, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja”.

Nadalje Revizor pojašnjava da što se tiče finansijskih rashoda, kamata, Teleinfo.me obrazlaže potrebu za Zajmom i u kojem iznosu, a iz Izvještaja ne pominje da su u Ponudi naveli da će u 2014. godini poslovati sa profitom, kao i da će ostvariti prihode od prodaje u iznosu od 728.448,00 €, a ostvarili su 17.795,00 €.

Zajmovi nijesu bili predviđeni jer je Teleinfo.me trebao da posluje sa profitom i sa neuporedivo većim prihodima od prodaje. Teleinfo.me ne može samo opravdavati troškove po Ponudi već se i potruditi da opravda prihode i profit po Ponudi kojih nema (dokaz poslovanje Teleinfo.me i bilansi).

Takođe, ni pored izostanka ponudom planiranih prihoda nije postajala potreba da Teleinfo.me uzima zajmove jer im se svake godine preko naknade neto proška pokrivaju ukupni troškovi poslovanja.

Agencija je bila upoznata sa namjerom Teleinfo.me da će tražiti kredit kod Prve banke Crne Gore A.D. Podgorica. Teleinfo.me je dobio kredit od Prve banke Crne Gore, Ugovor broj 17-01/5319 od 10.12.2013. godine, namjena za likvidnost, iznos 75.000,00 €, kamata 12% na godišnjem nivou, grejs period 6 mjeseci a otplata u 6 rata od isteka grejs perioda, obezbjeđenje 5 mjenica i mjeničnih ovlaštenja kao i ugovor o ustupanju potraživanja 01/5923 od 10.12.2013. godine. Otplata je bila u 2014. godini i to prva 18.08.2014. godine u iznosu od 25.576,50 €, druga 29.08.2014. godine u iznosu od 12.500,00 € i treća 11.09.2014. godine u iznosu od 36.923,50 € (25.576,50 € + 12.500,00 € + 36.923,50 € = 75.000,00 €). Kamata na ova sredstva koja je kreditom odobrila Prva banka Crne Gore Teleinfo.me je bila 5.718,00 €.

U svom izvještaju Revizor skreće pažnju Agenciji da Teleinfo.me nije izvršilo obračun i plaćanje poreza po odbitku na plaćene kamate na ino zaduženja a u skladu sa Zakonom o porezu na dobit u Crnoj Gori. Revizor pojašnjava da postoji Sporazum sa Slovenijom o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja, ali da nije dobio dokaz da su predmetni troškovi, sa strane Društva, bili predmet oporezivanja u Sloveniji, kao prihodi kompanija, davalaca usluga.

Agencija je uvažila stav Revizora da se finansijski rashodi odnosno troškovi kamata prihvate u iznosu od 5.718,00 €, a koji se odnose na kredit kod Prve banke Crne Gore.

- troškovi za štampanje Univerzalnog imenika u iznosu od **18.930,00 €**.

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu neto troška za štampanje Univerzalnog imenika u iznosu od 20.930,00 €.

Revizor konstatuje da je u Zahtjevu navedeno da se potražuje trošak koji je nastao prilikom štampe Univerzalnog imenika u cjelosti a da se u narednim godinama neće zahtijevati naknada istog kao ni da se prihodi od prodaje imenika neće uzimati u obzir. Nabavna cijena imenika iznosi 21,18 € po komadu a prodajna, naveden u Ponudi „MCA“ d.o.o. Maribor je iznosila 2,25 €. Razlika u cijeni na tiraž od 1.000 komada imenika iznosi 18.930 €. Društvo potražuje u svom Zahtjevu naknadu troška u iznosu 20.930,00 € - ukupan trošak - nabavka u iznosu 21.180,00 € umanjen za realizaciju tokom 2014. godine u iznosu 250,00 €. U narednim godinama, što se bilansa uspjeha tiče, bilo bi bez efekta prodaja imenika - prihod bi bio jednak trošku, ukoliko bi se sada prihvatila naknada troška u iznosu 20.930,00 € ili da piše u cjelosti

Revizor nadalje ukazuje da je na dan 31.12.2014. godine poznat trošak nabavke, razlika između nabavne i prodajne cijene u iznosu 18.930,00 € jer cijena koja je bila u Ponudi „MCA“ d.o.o. Maribor se odnosila na tiraž od 120.000 primjeraka na godišnjem nivou i tada je iznosila 2,25 € po komadu a stvarna, nabavna cijena tokom 2014. godine je iznosila 21,18 € po komadu i ista je dobijena nakon prijema više ponuda od strane dobavljača odnosno štamparija. Revizor ističe i da Finansijski izvještaji treba da su sastavljeni po načelu istorijskog troška, odnosno nabavne vrijednosti i cijene koštanja.

Revizor konstatuje da iako je imenik prilika da se putem marketinga, reklama, izvrši obezbjeđenje sredstava za samu izradu Teleinfo.me nije preuzelo nikakve radnje u tom pogledu a na osnovu razgovora sa Izvršnim direktorom Teleinfo.me.

Stav Revizora je da troškove za štampanje Univerzalnog imenika prizna u iznosu 18.930,00 € (zahtijevani iznos 20.930,00 € - zalihe (889 komada x 2,25 € = 2.000,00 € koji ostaju u bilansu stanja) = 18.930,00 €).

Agencija je uvažila stav Revizora da troškove za štampanje Univerzalnog imenika prizna u iznosu od 18.930 €.

Ukupni priznati troškovi Teleinfo.me za 2014. godinu iznose 224.916,00 €.

Prihodi Teleinfo.me:

1. Prihodi od prodaje:

Teleinfo.me je prihode od prodaje prikazao u ukupnom iznosu od 18.045,00 €.

Revizor je utvrdio da navedeni prihodi uključuju prihode od prodaje usluga - pozivi ka 1180 za 2014. godinu u iznosu od 17.795,00 € i prihodi od prodaje Univerzalnog imenika (111 komada) u iznosu od 250,00 € (17.795,00 € + 250,00 € = 18.045,00 €).

Agencija je uvažila stav Revizora da prihode od prodaje prihvati u iznosu od 18.045,00 €.

2. Ostali poslovni prihodi:

Teleinfo.me je ostale poslovne prihode prikazao u ukupnom iznosu od 228.340,00 €.

Revizor smatra da shodno pozitivnim propisima prihodi koji se odnose na prihode po osnovu Zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu 2013. godinu u iznosu od 219.547,00 € ne mogu biti predmet obračuna neto troška za 2014. godinu. Teleinfo.me nije zahtijevalo priznavanje prihoda Za prihode od refundacija bolovanja od Centra za socijalni rad Podgorica i od Fonda za zdravstveno osiguranje u iznosu od 8.793,00 € stav Revizora je da ove prihode treba prihvatiti u iznosu od 8.793,00 €.

Agencija je uvažila stav Revizora da ostale poslovne prihode prihvatiti u iznosu od 8.793,00 €.

3. Finansijski prihodi:

Teleinfo.me je finansijske prihode prikazao u ukupnom iznosu od 24,00 eura, koji se odnose na kamatu po viđenju (sredstva na žiro-računu)

Agencija je uvažila stav Revizora da finansijske prihode prihvatiti u iznosu od 24,00 €.

4. Vanredni priliv

Revizor je ustanovio da se ostali prihodi u ukupnom iznosu 4.188,00 € odnose na prihode od refundacija za bolovanja od Centra za socijalni rad Podgorica za 2013. godinu (novembar i decembar koji su uplaćeni u 2014. godini). Navedeni iznos je bio uključen u prihod za predhodnu godinu. Centar za socijalni rad je refundirao 265,00 € više od iznosa koje je Društvo tražilo zahtjevima za refundaciju. Društvo nije tražilo priznavanje prihoda u iznosu 4.188,00 € ali 265,00 € se odnosi na vanredni priliv koji treba da bude uključen u ostale prihode jer nije ranije bio prikazan u bilansu uspjeha.

Agencija je uvažila stav Revizora da vanredni priliv prihvatiti u iznosu od 265,00€.

Ukupni prihodi Teleinfo.me za 2014. godinu iznose 27.127,00 € (17.795,00 € + 250,00 € + 8.793,00 € + 24,00 € + 265,00 € = 27.127,00 €)

Obračun razumne profitne stope:

Teleinfo.me je u Zahtjevu tražio nadoknadu razumne profitne stope u iznosu od **71.686,53 €** i istu je proračunao kao iznos dobiti prije oporezivanja/poslovni prihodi Mtela, Telenora i Crnogorskog Telekomu za 2013. godinu u iznosu od 21,85%.

Razumna profitna stopa predstavlja prosječnu ponderisanu profitnu stopu operatora u oblasti elektronskih komunikacija, koji učestvuju u doprinosu za naknadu neto troškova pružanja usluga Univerzalnog servisa, u poslovnoj godini za koju se vrši obračun naknada neto troška operatora Univerzalnog servisa. (Prosječna ponderisana profitna stopa = zbir rezultata operatora prije oporezivanja (dobitak ili gubitak prije oporezivanja) / zbir poslovnih prihoda operatora) *100).

Agencija je obračunala razumnu profitnu stopu, kao odnos dobiti prije oporezivanja (Mtel d.o.o. Podgorica u iznosu 624.289,00 € + Telenor d.o.o. Podgorica u iznosu 22.653.939,00 € + Crnogorski Telekom A.D. Podgorica u iznosu 24.127.130,00 € + Total tv Montenegro Podgorica u iznosu od 106.066,00 € = 47.511.424,00 €) i poslovnih prihoda (Mtel u iznosu 34.640.518,00 € + Telenor u iznosu 63.933.290,00 € + Crnogorski Telekom u iznosu 97.428.461,00 € + Total tv Montenegro 5.182.163,00 € = 201.184.432,00 €), na osnovu rezultata koje su u 2014. godini ostvarili operatori obveznici naknade neto troška u skladu sa Zakonom na tržištu Crne Gore. Ova stopa za 2014. godinu iznosi 23,62%.

Primjenom razumne profitne stope od 23,62% na razliku između ukupnih priznatih troškova Teleinfo.me za 2014. godinu od 224.916,00 € i ukupnih prihoda Teleinfo.me za 2014. godinu od 27.127,00 € ($224.916,00 \text{ €} - 27.127,00 \text{ €} \cdot 23,62\% = 46.718,00 \text{ €}$).

Agencija je razumnu profitnu stopu priznala Teleinfo.me u iznosu od 46.718,00 €.

Budući da ukupni priznati troškovi Teleinfo.me za 2014. godinu iznose 224.916,00 €, te da se na iste dodaje iznos razumne dobiti od 46.718,00 € što umanjeno za iznos ukupnih prihoda Teleinfo.me u iznosu od 27.127,00 €, daje rezultat obračun neto troška u iznosu od 244.507,00 €.

Agencija je ocijenila da se troškovi Univerzalnog servisa prihvate u iznosu od 244.507,00 €, kako to stoji u tački 1 dispozitiva ovog rješenja, priznaju operatoru Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za poslovnu 2014. godinu, te da se shodno izvještaju Revizora i iznijetom obrazloženju ne prihvate ostali troškovi traženi od strane operatora Teleinfo.me u iznosu 155.264,36 €, a koji predstavlja razliku između traženog iznosa od 399.771,36 € i odobrenih troškova u iznosu od 244.507,00 €.

Članom 95 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova Univerzalnog servisa obezbjeđuju iz doprinosa koji plaćaju operatori čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog operatora određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija i da operatori svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija.

Ukupan prihod koji je u Crnoj Gori ostvaren u 2014. godini po osnovu pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i davanja na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme je 218.602.606,39 €. Operatori elektronskih komunikacija koji imaju najveće učešće u prihodu sektora elektronskih komunikacija su; Crnogorski Telekom a.d. Podgorica (44,57%), Telenor d.o.o. Podgorica (29,25%), Mtel d.o.o. Podgorica (15,85%) Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica (2,37%) i Telemach d.o.o. Podgorica (1,63%).

Udio veći od 2% u ukupnom godišnjem prihodu sektora elektronskih komunikacija imaju operatori Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel i Total tv Montenegro pa su ovi operatori na osnovu člana 95 Zakona obveznici naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa. Zbir njihovih prihoda po osnovu pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i davanja na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme ostvaren u 2014. godini je 201.184.432,00 €, pri čemu je procentualno učešće ovih operatora u navedenom zbiru prihoda: 48,42743548% Crnogorski Telekom, 31,77844795% Telenor, 17,21828953% Mtel i Total tv Montenegro 2,57582704%. Iznosi naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za pojedine obveznike se dobijaju tako što se odobrena naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za 2014. godinu, u iznosu od 244.507,00 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u zbiru prihoda koji su ostvarili Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel i Total tv Montenegro, kao što je navedeno u tački 3 dispozitiva ovog rješenja.

Na osnovu napred navedenog odlučeno je kao u dispozitivu ovog rješenja.

Agencija je u postupku donošenja ovog rješenja u svemu postupila kao prilikom donošenja Rješenja za naknadu za pokriće neto troška Teleinfo.me za pružanje usluge Univerzalnog servisa -

Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika za poslovnu 2013. godinu br. 0402-1836/16 od 04.07.2014. godine, a koje je potvrdio Upravni sud objedinjenom presudom U. br. 2481/14 od 20.05.2015. godine jer su tužbe Upravnom sudu podnijeli Teleinfo.me i Crnogorski Telekom.

Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku shodno članu 32 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Protiv ovog Rješenja može se pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana prijema istog.



PREDŠEDNIK SAVJETA

dr Šaleta Đurović